



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ФГОУ ДПО «НТИ «Аксиома Электро»

*В.Д. Маньков* Маньков В.Д.

« 16 » января 2017 г.

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

## Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО «НТЦ «Аксиома Электро».

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - ЧОУ ДПО «НТЦ «Аксиома Электро» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги (далее - Учреждение);

«слушатель (обучающийся)» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу дополнительного профессионального образования;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) ил юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.6. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.7. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

1.8. Указанная выше информация размещается на информационном стенде учебного отдела и официальном сайте Учреждения в сети Интернет: <http://аксиома.спб.рф/>.

## **2. Информация о платных образовательных услугах**

2.1. Учреждение реализует в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки), основные программы профессионального обучения.

2.2. Перечень образовательных программ, реализуемых Учреждением, утверждается приказом директора в начале календарного года.

2.3. Содержание обучения по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения определяется образовательными программами, разработанными и утвержденными Учреждением.

2.4. Занятия в Учреждении проводятся по расписанию, которое размещается до начала занятий группы на информационном стенде.

2.5. Обучение в Учреждении ведется на русском языке.

2.6. Оценка уровня знаний обучающихся проводится по результатам текущего контроля знаний, сдачи промежуточного и/или итогового экзамена (в соответствии с программой), итоги которого оформляются протоколом аттестационной комиссии. Состав аттестационной комиссии утверждается директором Учреждения.

2.7. Слушателю (обучающемуся), успешно окончившему обучение, выдается документ установленного образца.

2.8. Слушателю (обучающемуся), не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателю, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из Учреждения, выдается справка об обучении (периоде обучения).

### 3. Требования к договору. Порядок заключения

3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное и краткое наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://аксиома.спб.рф/> на дату заключения договора.

3.3. Договор на обучение заключается между Учреждением (в качестве «Исполнителя») и «Заказчиком», в качестве которого выступает физическое лицо или предприятие, направившее сотрудника на обучение. В договоре отражаются права и обязанности сторон, сроки обучения, сумма, форма и порядок оплаты за обучение, порядок изменения и расторжения договора, ответственность сторон.

#### 4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к слушателю (обучающемуся) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение слушателем (обучающимся) по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы)

обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя (обучающегося).

Бухгалтер

З.Г. Титова